

Программа HR-тура в компании **proStor** и **COMFY** (Днепропетровск) 14 августа 2015 г

Время	Мероприятие
08:50	Сбор группы (пл.Петровского – у памятника Петровскому, напротив Центрального ж/д вокзала в Днепропетровске)
09:00	Сбор группы (Центр – пл. Героев Майдана (бывшая пл.Ленина))
Визит в компанию proStor (09:10 – 12:50)	
09:10	Экскурсия в магазин proStor (ул.Глинки, 19) - Знакомство с ключевыми процессами и технологиями работы магазина - Наблюдение за принципами обслуживания клиентов и организации труда персонала - Сессия вопросов и ответов
09:50	Отъезд из магазина proStor в Центральный офис компании
10:10	Встреча с представителями HR-департамента компании proStor - Презентация о компании (история, динамика развития) - Встреча с топ-менеджментом (<i>темы подлежат уточнению</i>): - Принципы построения взаимоотношений с клиентами - Обучение линейного персонала в сети proStor - Сессия вопросов и ответов
12:50	Отъезд из компании proStor .
13:10	Обед (кафе «Confetti», бульвар Славы, 6-Б)
Визит в компанию COMFY (14:00 – 18:00) - бульвар Славы, 6-Б	
14:00	COMFY – первый мультиканальный ритейлер в Украине (презентация о компании, её истории и культуре, ключевые факты)
14:30	Блок 1 – Strategy Мультиканальный бизнес: стратегия маркетинга
15:30	Блок 2 – Human Resources - HR поддержка мультиканальной стратегии. - Инновации в обучении: e-learning для розничного персонала. - Мотивационная программа для сотрудников
16:30	Блок 3 – Customers Relationship Management - Управление клиентским опытом - Кейс по управлению обратной связью клиентов - Визит в Контакт-центр компании
17:15	Трансфер в магазин COMFY (<i>адрес уточняется</i>)
17:30	Экскурсия в магазин COMFY нового формата
18:00	Завершение программы HR-тура.

Внимание! В содержании программы возможны изменения/уточнения. Следите за обновлениями на сайте http://www.iva-mice.com/prostor_comfy.html

Всем участникам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (для доступа в помещения закрытого типа)

Для получения детальной информации и для регистрации обращайтесь:

Тел.: +38 (067) 103-45-01; (095) 414-82-64; e-mail: info@iva-mice.com